

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
*Hatálybalépés kelte: 2018. december 01.*

**ADATKEZELŐK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI**

**Adatkezelő:**

**Neve:** Szonáta-Piano Hangszerkészítő és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1085 Budapest, Üllői út 16. A. ép.

Cégjegyzékszáma: Cg.01-09-716299

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13050184-2-42

**További adatkezelő:** A jelen Adatkezelési Tájékoztató Kezelt Személyes Adatok ismertetésénél az 1., 2., 3., 5. és 6. pontban szerepeltetett, a **hangszerek bérbe adásával** kapcsolatos adatkezelések tekintetében

**Neve:** Vadászi Adrienn egyéni vállalkozó

Székhely: 1085 Budapest, Üllői út 16. A. ép.

Nyilvántartási szám: 39799684

Nyilvántartásba vette: Fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala

Nyilvántartja: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Adószám: 66837750-1-42

**Adatkezelő(k) elérhetőségei:**

Email cím: [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu)

Telefonszám: 0036-1- 266-87-74

Honlap: [www.szonatapiano.hu](http://www.szonatapiano.hu)

Zongoraterem: 1085 Budapest Üllői út 16/a - (Kálvin térenél) – nyitvatartás: hétfőtől péntekig 10-17.30-ig, szombaton: 10-13.00-ig

(a továbbiakban **mindkét adatkezelőt együttesen „Zongoraterem”-nek** nevezzük)

**Adatvédelmi felelős:** A Zongorateremnél a jelen Adatkezelési tájékoztató kiadásának időpontjában nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő a GDPR rendelkezéseivel összhangban, tekintettel arra, hogy a végzett adatkezelések nem tartoznak azon adatkezelések ill. adatkezelési műveletek közé, mely esetekben adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

- **Amennyiben Önnek az adatkezelésünkkel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi e-mail címen vagy telefonszámon teheti meg:**

e-mail: [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu)

telefonszám: 0036-1- 266-87-74

|                                                                                                                                        |            |           |                 |                 |            |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|-----------------|------------|-------|
| <b>Tárhelyszolgáltató</b>                                                                                                              | neve,      | címe      | és              | elérhetősége:   | DiMa.hu    | Kft., |
| Iroda                                                                                                                                  | címe: 4032 | Debrecen, | Békessy Béla u. | 9. C. épület 3. | emelet 10. | ajtó  |
| Székhelye: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó, elérhetőség: <a href="mailto:info@dima.hu">info@dima.hu</a> |            |           |                 |                 |            |       |

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy tevékenységünk során mely személyes adatát, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. **Az Adatkezelőket a továbbiakban együttesen Zongorateremnek hívjuk.** A Zongoraterem elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza Zongoraterem, mint adatkezelő elérhetőségeit, az általunk kezelt személyes adatok körét, az általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat.

**Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: az Ön családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, IP címe vagy mobil eszköze MAC címe, vagy az Ön eszközeire elhelyezett cookie-azonosítók (azaz sütik) is.

### AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES



Szolgáltatásainkat alapvetően 18 éven felüliek vehetik igénybe. Amennyiben **18 év alatti** kiskorú vagy, és szeretnéd szolgáltatásainkat igénybe venni, kérjük, hogy **ne add meg önállóan adataidat**, pl. nevedet, email címedet, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő adja meg a kért adatokat. A weboldalunkon **megjelenik egy felirat, hogy hozzájárulásodat kérjük** az általunk használt sütikhez (cookiekhoz). Kérünk, hogy amennyiben **nem múltál el 16 éves, hozzájárulásodat ne add meg egyedül**, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő segítsen neked a weboldalunk használatában.

**SZÜLŐKNEK:** A **Zongoraterem** szolgáltatásait önállóan magánszemélyek közül a **18 éven felüli személyek** vehetik igénybe. Továbbá a **Zongoraterem** weboldalán a böngészés előtt hozzá lehet járulni az általunk alkalmazott **sütik** (cookiek) használatához. **A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez önállóan nem járulhatnak hozzá.** Ebben az esetben a hozzájárulást a szülőtől kérjük. A szülő (törvényes képviselő) jóváhagyása a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A **Zongoraterem** fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben a **Zongoraterem** szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót a weboldalainkon, közzétesszük, valamint amennyiben az e-mail címe rendelkezésünkre áll, úgy az Ön által megadott e-mail címre is elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen, ajánlott a **Zongoraterem** weboldalainak, ill. a részünkre megadott e-mail postafiókjának a rendszeres ellenőrzése.

### KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

A **Zongoraterem** által történő adatkezelés a weboldalaink, igénybevétele során főként az Ön megrendelésének, mint szerződésnek a teljesítésén vagy az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik), azonban néhány esetben jogszabály alapján kezelünk személyes adatokat. Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy miként gyűjtjük az Ön személyes adatait, milyen típusú adatokat gyűjtünk, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

Tájékoztatjuk, hogy a **Zongoraterem** velünk szerződés viszonyban álló **adattfeldolgozókat** is igénybe vesz a tevékenysége során. Néhány esetben pedig az Ön személyes adatait más **adatkezelőknek** is átadja, elérhetővé teszi. Az adattfeldolgozók tevékenysége, illetve az átadott adatok köre minden esetben az adott adatkezelés

esetén feltüntetett személyes adatokat jelenti. Amennyiben az adatfeldolgozók tevékenységével érintett adatok vagy az átadott személyes adatok köre ezektől eltér, azt külön jelezzük. Az adatfeldolgozókat és a személyes adatokat a fentiek szerint átvéveket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatokat további címzettek részére is közölhetjük. Az Ön, a **Zongoraterem** vagy harmadik személy jogi igényének érvényesítése esetén elsősorban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság részére, vagy más közhatalmi szerv (eljáró hatóság, bűnüldöző szervek, közjegyző, NAV stb.) részére, ill. bírósági vagy egyéb hatósági megkeresésre adhatunk át adatokat. A szolgáltatásainkért történő fizetés önálló adatkezelőkön, fizetési szolgáltatókon, bankokon keresztül lehetséges, itt a Zongoraterem nem ad át senkinek adatot, azokat Ön adja meg a fizetést bonyolító szolgáltatóknak.

A **Zongoraterem** fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén a **Zongoraterem** az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján a jogi kötelezettségből kifolyólag kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgáljuk- amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg számunkra adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig őrizzük meg.

## 1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

### **Milyen célból kezeljük személyes adatait?**

A **Zongorateremnek**, vagy a **Zongorateremtől** az ügyfélnek történő üzenetküldés, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megkeresések megválaszolása céljából kezeljük ügyfeleink vagy üzleti partnereink adatait. Az ügyfélszolgálat által használt csatornák: Email, telefon, fax. A Zongoraterem részéről az incidenssel érintett személynek az adatvédelmi incidensről történő értesítés.

*(Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatásaink -bérlet, adás-vétel, csere, szakvélemény, digitalizálás, hangolás, javítás és a kapcsolódó szolgáltatások- igénybe vétele esetén ügyfeleinkkel szerződést kötünk és a vonatkozó adatkezelésünket részletező tájékoztatót a szerződéshez tesszük elérhetővé. A szerződést megelőző, de annak megkötésére irányuló tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésekre is a külön tájékoztató vonatkozik. Ez a külön adatkezelési tájékoztató a Zongoraterem ügyfélszolgálati helyiségében is elérhető.)*

| Mely személyes adatait kezeljük:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Email, telefon, weboldali ügyfélszolgálat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév</li> <li>• telefonszám</li> <li>• email cím</li> <li>• megkeresés tárgya, tartalma</li> <li>• esetenként kapcsolattartó név és elérhetőségi adatai</li> <li>• incidensről szóló értesítés céljából nyilvántartott adatok: pl. érintettek száma, érintett személyes adatok kategóriái, adatvédelmi incidensre vonatkozó tények</li> </ul> | <b>Általános ügyfélszolgálati ügyintézésre vonatkozóan:</b> <p style="text-align: center;"><b>Jogos érdek</b><br/>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>A Zongoraterem és az Ön (vagy az Ön által képviselt) jogos érdeke, amely a gyors és interaktív kapcsolatfelvételre, valamint a szolgáltatásaink magas színvonalának biztosításra vonatkozik, ill. az esetleges jövőbeni jogi igények hatékony érvényesítésére vonatkozik. Mivel az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez, a megkeresésekre adandó válasz elküldéséhez. A Zongoraterem</p> | <p>Az adatokat a megkereséstől, incidensről szóló értesítéstől számított <b>18 hónapig</b> őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban rögzített igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. A fenti határidő elteltével az adatok kezelésének szükségességét felülvizsgáljuk. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve,</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára.</p> <p><b>Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Jogos érdek</b><br/><i>GDPR 6. cikk (1) f). pontja alapján</i></p> <p>A Zongoraterem annak érdekében kezeli személyes adatait, hogy a GDPR 33. cikk (5) bekezdése (adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás), valamint a GDPR 34. cikke (érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) szerinti kötelezettségének (eleget tudjon tenni, valamint azt megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. A Zongoraterem jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 34. cikke alapján az adatkezelő számára kötelező, a Zongoraterem számára a jogszabályoknak megfelelő működés érdekében is szükséges. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges a Zongoraterem érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataikkal védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható. A Zongoraterem biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára.</p> <p><b><u>Tiltakozás:</u></b> Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, az <a href="mailto:info@szonatapiano.hu">info@szonatapiano.hu</a> címre küldött e-mail üzenet útján.</p> | <p>ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**i** **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Zongoraterem részére az [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelők megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

***Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?***

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megkeresését feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni vagy tartani Önnel, vagy ajánlatot adni Önnek.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

**Kinek adjuk át az Ön adatait:** a megkeresések ill. kérdések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

| Név                 | Székhelye                                                                                                                                               | Adatátadás, adattovábbítás célja                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| DiMa.hu Kft.        | Iroda címe: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó<br>Székhelye: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó | tárhelyszolgáltató és a levelezőrendszert is ő biztosítja számunkra |
| Vadász Adrienn e.v. | 1085 Budapest, Üllői út 16. A. ép.                                                                                                                      | ügyfélszolgálati és adminisztratív feladatok                        |
| gyakornok           |                                                                                                                                                         | ügyfélszolgálati feladatok                                          |

## 2. WEBOLDALUNKON VALÓ BÖNGÉSZÉS, COOKIE (SÜTI)

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Weboldalunk megfelelő működésének biztosítása, tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, felhasználói felület megfelelő kialakítása, weboldalunk folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása érdekében, adatbiztonság biztosítása érdekében kezeljük a weboldal felhasználóinak adatait. Továbbá az Ön érdeklődési köreinek, preferenciáinak ill. böngészési szokásai meghatározása érdekében, valamint a weboldalunkhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán. A testreszabás érdekében a számítógépén ún. cookie (süti) elhelyezése történik, melyek egy későbbi látogatás során visszaolvashatók, ezekről további részleteket talál a jelen adatkezelési tájékoztató **COOKIE** fejezetében.

| Mely személyes adatait kezeljük:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ön számítógépének IP címe</li> <li>• weboldalunkon történő látogatás időpontja (kezdő és befejező időpont), időtartama</li> <li>• az Ön beállításaitól függően a böngészéshez használt böngésző és az operációs rendszer típusa</li> <li>• hibaüzenetek időpontja, tartalma</li> <li>• Ön által a weboldalon meglátogatott url</li> <li>• süti által tárolt információ, úgy mint az oldalon eltöltött idő, az Ön által előzőleg meglátogatott oldal címe, weboldalon belüli kattintások adatai, az Ön által látogatott aloldal, kép, Cookie hozzájárulás</li> </ul> | <p><b>A süti által kezelt személyes adatokon kívüli személyes adatok és a süti közül az Ön által rögzített adatokat tároló sütiket („user-input cookies”), a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti („user interface customization cookies”) kezelésének jogalapja a Zongoraterem jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</b></p> <p>a szolgáltatások Ön számára történő magas színvonalának biztosítására vonatkozóan, ide értve a hibakeresést és az adatbiztonság garantálását. Mivel az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a hibakereséshez, adatbiztonság garantálásához, trendelemzések, oldalhasználati statisztikák elkészítéséhez, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalát biztosítsuk. A <b>Zongoraterem</b> a legkisebb korlátozással</p> | <p><b>A naplózott adatokat 1 hónapig</b> tároljuk.</p> <p><b>A sütikben tárolt információkat</b> a cél megvalósulásáig <b>(érvényességi idő lejártáig)</b> tároljuk, melyről bővebben az alábbi <b>COOKIE</b> fejezetben olvashat, vagy addig, amíg Ön nem tiltja le az adatok kezelését.</p> |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>elfogadásának megtörténte (kérjük a részletes süti információkhoz olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztató alábbi Cookie fejezetét)</p> | <p>járó intézkedéseket választotta a költséghatékonyságot is figyelembe véve.</p> <p><b>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</b></p> <hr/> <p>A süтик közül a <b>hitelesítési munkamenet sütik</b> -amelyek a weboldal működéséhez szükségesek („authentication cookies”)- által rögzített személyes adatok kezelésének <b>jogalapja az Ön és Zongoraterem közötti szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a Google forgalom, a hirdetések megjelenítő, a felhasználói viselkedést tároló, az általános ajánlatokat megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az <b>Ön hozzájárulása</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).</p> <p><b>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni.</b></p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**i** **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Zongoraterem részére az [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelők megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

#### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

Az adatokat nem Ön adja meg részünkre, hanem a **Zongoraterem** gyűjti Önről. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyes azonosításra önmagukban nem alkalmasak, a **Zongoraterem** a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használja fel, melyek a **Zongoraterem** által nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá.

#### **Adatok törlésének módja:**

A cookiek az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek.

A sütit/cookie-t Ön is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség, de ez böngészőnként eltérő lehet.

**Kinek adjuk át az Ön adatait:** Weboldalunk használatának, böngészésének, megjelenítésének lehetővé tételében a következő személyek vesznek részt:

| Név          | Székhelye                                                                                                                                               | Adatátadás, adattovábbítás célja                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| DiMa.hu Kft. | Iroda címe: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó<br>Székhelye: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó | tárhelyszolgáltató és a levelezőrendszer is ő biztosítja számunkra |

|                                                     |                                                           |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google LLC                                          | 1600 Amphitheatre Parkway<br>Mountain View, CA 94043. USA | honlap webanalitikai szolgáltatás                                                                              |
| oldalon alkalmazott sütik és programok szolgáltatói |                                                           | látogatói információ gyűjtése a szolgáltatások nyújtása, fejlesztése és az adatbiztonság biztosítása érdekében |

### 3. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSEK

#### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Annak érdekében kezeljük az adatkezelésre vonatkozó megkereséssel hozzánk forduló személyek adatait, hogy az „Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei” fejezetben ismertetett jogainak gyakorlását biztosíthassuk az Ön részére. Továbbá, hogy az Ön által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjunk felelni a GDPR és az Infotörvény által a **Zongorateremmel** szemben támasztott elszámoltathatósági követelménynek.

| Mely személyes adatait kezeljük:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• megkeresésben megadott adatok</li> <li>• név</li> <li>• e-mail cím vagy más elérhetőség</li> <li>• kérelem tárgya, tartalma</li> <li>• esetenként aláírás</li> <li>• halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat, valamint személyazonosság és közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat adatai elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén</li> </ul> | <p><b>Jogos érdek</b><br/>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).</p> <p>A Zongoraterem saját jogos érdekében kezeli az adatokat. A Zongoraterem annak érdekében kezeli személyes adatait, hogy az adatkezelési megkereséseket és az azok alapján hozott intézkedéseket megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. A Zongoraterem jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 12. cikkének (1) bekezdésével, tekintettel a 11. cikkekre is (azonosítást nem igénylő adatkezelés) és az annak való megfelelést dokumentálja. Az ezen célból történő adatkezelés továbbá a Zongoraterem üzleti és gazdasági érdekei érvényre juttatása érdekében, jogszabályoknak megfelelő működése érdekében (Info tv. 25. §) is történik. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges a Zongoraterem érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható</p> <p><b>Tiltakozás:</b> Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, az <a href="mailto:info@szonatapiano.hu">info@szonatapiano.hu</a> címre küldött e-mail üzenet útján.</p> | <p>Az adatokat a megkereséstől számított <b>18 hónapig</b> őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban Önnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p> |

**Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele lehet, neve beazonosítás miatt szükséges. Amennyiben azokat nem adja meg, előfordulhat, hogy nem vagy nem teljeskörűen tudjuk a megkeresését feldolgozni.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

**Kinek adjuk át az Ön adatait:** a megkeresések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

| Név                 | Székhelye                                                                                                                                                           | Adatátadás, adattovábbítás célja                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| DiMa.hu Kft.        | Iroda címe: 4032 Debrecen,<br>Békessy Béla u. 9. C. épület 3.<br>emelet 10. ajtó<br>Székhelye: 4032 Debrecen,<br>Békessy Béla u. 9. C. épület 3.<br>emelet 10. ajtó | tárhelyszolgáltató és a<br>levelezőrendszert is ő biztosítja<br>számunkra |
| Vadász Adrienn e.v. | 1085 Budapest, Üllői út 16. A. ép.                                                                                                                                  | ügyfélszolgálati és adminisztratív<br>feladatok                           |

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben Ön használja a **Zongoraterem** weboldalát, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja a **Zongorateremnek** a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben Ön a **Zongoraterem** Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja a weboldalt!

### ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A **Zongoraterem** mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. A **Zongoraterem** ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak betartásához szükségesek.

A **Zongoraterem** a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) tesszük hozzáférhetővé,
- az adatok kezelésénél **Zongoraterem** https protokollt használ, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk,
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Az Ön **Zongoraterem** által kezelt személyes adataihoz a **Zongoraterem** szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá a megfelelő belső eljárásrendek szerint: cégvezető/egyéni vállalkozó.

**Adatokkal kapcsolatos incidens:** Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, a **Zongoraterem** a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami a **Zongoraterem** (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

### HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye, ország megnevezése                             | Megfelelőségi határozat- GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján                    | Adatátadás, adattovábbítás, adatfeldolgozás célja |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Google LLC</b><br>1600 Amphitheatre Parkway<br>Mountain View, CA 94043. USA | 2016/1250 (EU) Bizottság végrehajtási határozata (USA - EU Privacy Shield List) | weboldal látogatottsági statisztikák céljából     |

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

## COOKIE

Az anonim felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Ön eszközére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában nem képes Önt azonosítani, csak az Ön számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

**Sütik letiltása:** Amennyiben Ön nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedei azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg – ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes általunk nyújtott szolgáltatások nem, vagy nem olyan formában érhetők majd el, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését. Önnek a weboldalon is lehetősége van a süti beállításokat megadni.

**A Weboldalon használt cookie-k a következők:**

| SÜTI FAJTÁJA                    | ÉRVÉNYESSÉGE | TÍPUSA     | MIÉRT ALKALMAZZUK                                                                                                                  | BESOROLÁS                                             |
|---------------------------------|--------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ct-ultimate-ddpr-cookie         | 12 hónap     | munkamenet | navigáció megkönnyítése a weboldalon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt | weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti |
| ct-ultimate-ddpr-cookie - level | max 18 hónap | munkamenet | információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalt a felhasználó, annak felmérésével,                         | weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti |

|                          |          |               |                                                                             |               |
|--------------------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                          |          |               | a<br>weboldal<br>melyik részeit<br>látogatja vagy<br>használja<br>leginkább |               |
| wp-wpml_current_language | 12 hónap | kényelmi süti | böngésző nyelvének azonosítása                                              | kényelmi süti |

## PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk, hogy adatkezelésünk során profilalkotást az alábbiak szerint végzünk.

**Google Analytics:** A weboldalainkon Google Analytics szolgáltatást használunk.

A Google tájékoztatója a szolgáltatásról: A weboldalunk látogatottsági adatait a Google LLC („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri a **Zongoraterem**. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók – például a remarketing – a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. **Adatvédelmi beállításokra, cookie-k letiltására vonatkozóan információt itt talál:** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetben osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépéből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétszétva tárolja. **A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:** <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomom követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

## AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt a **Zongoraterem** által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog
2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga

---

## 1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

---

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy a **Zongoraterem** milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címeztek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címzetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

---

## 2. HELYESBÍTÉS JOGA

---

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

---

## 3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

---

Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben a **Zongoraterem** nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megteesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kérrrel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

---

## 4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

---

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön - kérésére- megkaphatja.

---

## 5. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

---

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján a **Zongoraterem** továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő

részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

## 6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a **Zongoraterem** vagy harmadik személy jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. A **Zongoraterem** a fenti **PROFILALKOTÁS** fejezetben foglaltak szerint végez profilalkotást. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

## 7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

Az érintett halálát követő **öt éven belül** az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a **Zongorateremnél** tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot a **Zongorateremnél**, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti, a **Zongorateremnél** elsőként jelentkező **közel hozzátartozója** jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő **öt éven belül**. A **Zongoraterem** a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia a **Zongoraterem** felé, jogszabályi előírás alapján.

### A ZONGORATEREM ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

A **Zongoraterem** indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

**Önt a személyes adatainak a Zongoraterem részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:**

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslati lehetőség
3. Kártérítéshez való jog

A Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (**Ptk.**) alapján lehetséges.

## 1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyelti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon

## 2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszá fejleményeiről, annak eredményéről
- amennyiben az Ön kérelme nyomán a **Zongoraterem** nem tesz intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, a **Zongoraterem** ellen a per megindítható a **Zongoraterem** székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

## 3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (**Zongoraterem**) vagy az adatfeldolgozótól. A **Zongoraterem**, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók a **Zongoraterem** székhelye szerinti bíróság ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

Tájékoztatjuk, hogy ezeket a vagyoni jogi pereket általános szabály szerint a törvényszék előtt lehet megindítani, ugyanide tartoznak a közhatalom gyakorlásával kapcsolatos kártérítés, illetve sérelemdíj megfizetése iránt indított perek is. Az általános szabálytól eltérően azok a vagyoni jogi perek, amelyek tárgyának értéke a harmincmillió forintot nem haladja meg vagy amelyekben az igény értéke nem meghatározható, a járásbíróság hatáskörébe tartoznak.

## ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A **Zongoraterem** az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („**GDPR**”)
2. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotörvény**”)
3. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („**Grt.**”)
4. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („**DM törvény**”)
5. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)

## ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában a **Zongoraterem** a következő elérhetőségeken nyújt segítséget:

- [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu) email címen
- +36-1- 266-87-74 telefonszámon
- 1085 Budapest Üllői út 16/a címen a Zongorateremben személyesen hétfőtől péntekig 10 és 17.30 óra között.

## HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Zongoraterem** felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az [info@szonatapiano.hu](mailto:info@szonatapiano.hu) e-mail címre.

Jambrik Ügyvédi Iroda/Szonáta-Piano Kft. (2018)